



Politique Qualité Interfaces Solutions

Notre société Interfaces Solutions réalise depuis 2006 des prestations d'ingénierie de projets sur l'ensemble des systèmes des équipements d'exploitation et de sécurité.

Notre objectif premier est la pérennisation de l'entreprise sur plusieurs dizaines d'années par une diversification :

- Des clients de notre secteur historique
- De nos secteurs d'activités (transports routiers, aériens)
- De nos domaines de compétences (électromécaniques, courants faibles, ergonomie, organisation)

Nous développons Interfaces Solutions en mettant en œuvre une croissance régulière basée sur l'établissement de relations de longue durée avec nos clients. Nous nous engageons auprès d'eux pour comprendre et appréhender leurs exigences et produire des études et conseils pertinents pour des investissements pérennes.

Cet engagement pour nos clients se manifeste par

- une forte implication de nos collaborateurs pour la réussite de la mission
- une souplesse sur le périmètre de la mission
- une appréhension large des problématiques pour développer une vision systémique

Le système qualité mis en place a pour objectifs :

- de veiller à la satisfaction des exigences de nos clients et donc de pérenniser notre relation avec eux
- d'accompagner la croissance de l'entreprise tout en maintenant la qualité de nos prestations ou en augmentant cette qualité

Notre entreprise s'inscrit ainsi durablement dans une démarche d'amélioration continue, pour être souple et agile en regard des évolutions souhaitées par nos clients et du contexte économique.

Nous réalisons ces objectifs par une politique d'épanouissement et de fidélisation de nos collaborateurs s'appuyant sur :

- le développement des compétences par une démarche de coaching
- une large autonomie opérationnelle
- un accompagnement et un soutien continu de l'équipe dirigeante, avec le partage des préoccupations des collaborateurs
- leur implication réelle dans la vie et le développement de l'entreprise

Cette politique qualité est revue et réactualisée si nécessaire dans le cadre de la revue de Direction annuelle.

Rémy Lécuyer

Consultant / Gérant associé

Fait à Lyon, le 19/11/13.

Laurent Pichon

Consultant / Gérant associé

INTERFACES SOLUTIONS – SARL au capital de 5000 €

RCS Lyon 491 600 144 – Code APE 6202A – TVA intracommunautaire FR28491600144

Siège social : 1 cours Albert Thomas, 69003 Lyon

Tél : 04 82 53 47 60 - mél : contact@interfaces-solutions.fr

Cartographie des processus Interfaces Solutions

Version : 3

Créé le : 15/2/2013

Modifié le : 16/1/2014

Management

Diriger
l'entreprise

Produire une
offre de service

Réalisation

Réaliser un projet ou une étude - Déléguer du personnel

Support

Prospection
commerciale et
communication

Gérer les
ressources



Exigences Clients



Satisfaction du client

Nos clients peuvent nous signaler des non-conformités dans notre système qualité ou nos réalisations en nous écrivant à l'adresse suivante : nonconforme@interfaces-solutions.fr